



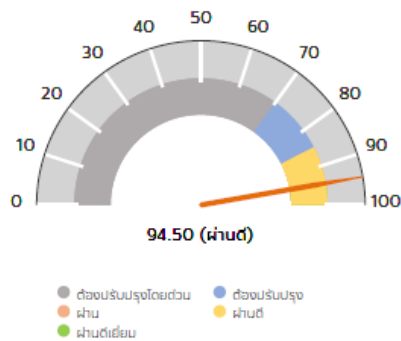
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด
อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา

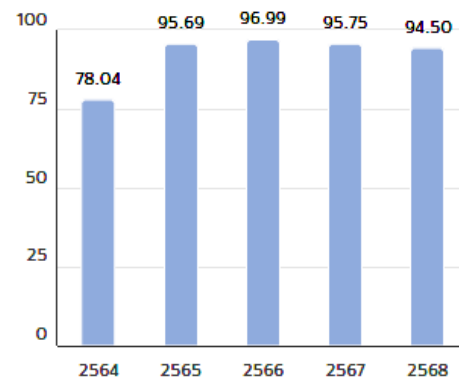
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ผลการประเมินในภาพรวม ขององค์การบริหารส่วนตำบล ก อยู่ที่ ๙๔.๕๐ คะแนน ระดับผลการประเมิน “ผ่านดี”
โดยผลการประเมินฯ จำแนกคะแนน รายตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

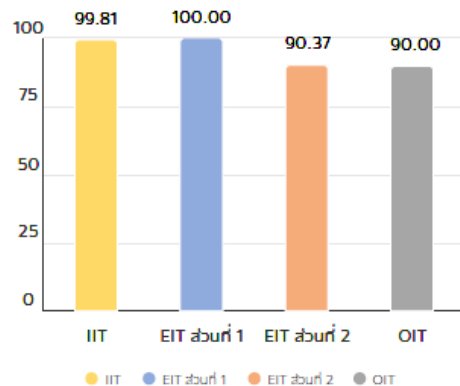
ผลการประเมินในภาพรวม



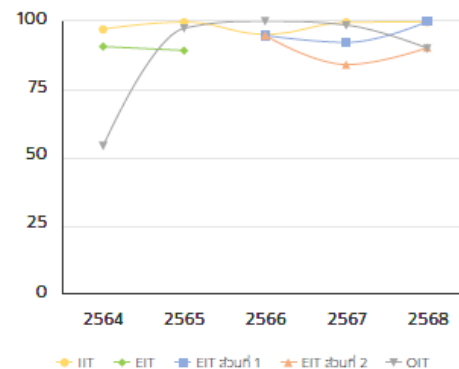
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

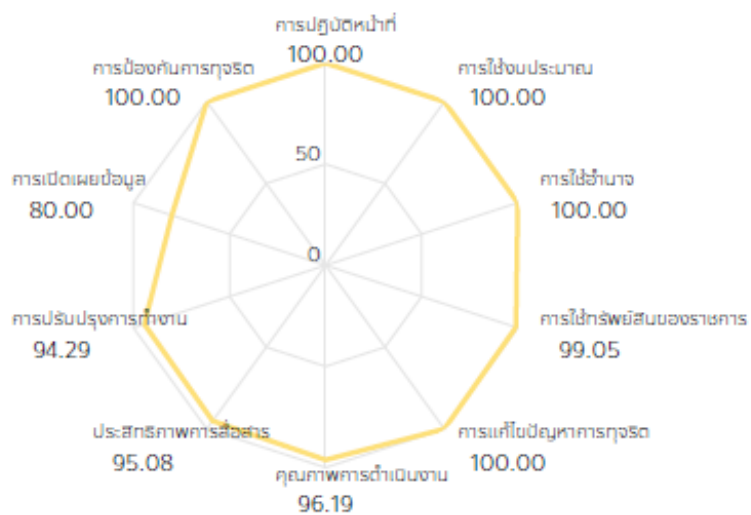


ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง





เครื่องมือการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
	๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐
	๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐
	๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๐๕
	๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐
EIT	๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๑๙
	๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๐๘
	๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๔.๒๙
OIT	๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๐
	๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด จึงได้จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

ข้อเท็จจริงพบว่า : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ข้อ i๑ ถึง i๓ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ดังนั้น : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ในตัวชี้วัดการปฏิบัติ i๑ ถึง i๓ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง เนื่องจาก อบต.โนนเพ็ด ได้มีการประชุม กำชับติดตาม เจ้าหน้าที่ที่ได้ปฏิบัติงานและให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาตามคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือ บริการประชาชน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อ ขอรับบริการ และไม่มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

การรักษาระดับ / การพัฒนา : จากผลการวิเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ตามข้อ i๑ ถึง i๓ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

ข้อเท็จจริงพบว่า : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ข้อ i๔ ถึง i๖ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ดังนั้น : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ในตัวชี้วัดการปฏิบัติ i๔ ถึง i๖ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง เนื่องจาก อบต.โนนเพ็ด ได้มีการประชุม กำชับ ติดตามเจ้าหน้าที่ที่ได้ปฏิบัติงานให้ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน มีการสรุปผลการ จัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และเผยแพร่ข้อมูลบน เว็บไซต์อบต. ให้ประชาชนทราบ

การรักษาระดับ / การพัฒนา : จากผลการวิเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ตามข้อ i๔ ถึง i๖ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติดมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

ข้อเท็จจริงพบว่า : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ข้อ i๗ ถึง i๙ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

ดังนั้น : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ในตัวชี้วัดการปฏิบัติ i๗ ถึง i๙ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง เนื่องจาก อบต.โนนเพ็ด ได้มีการจัดทำและดำเนิน การตามแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลการ โดยมี การรายงานติดตามและประเมินผลมีการจัดทำและ ประกาศประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม โดย คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเจ้าหน้าที่ รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

การรักษาระดับ / การพัฒนา : จากผลการวิเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ตามข้อ i๗ ถึง i๙ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๔
i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำ ทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า องค์การบริหารส่วน ตำบลโนนเพ็ด

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

ข้อเท็จจริงพบว่า : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ข้อ i๑๐ ถึง i๑๒ ได้คะแนน เฉลี่ย ๙๙.๐๕ คะแนน

ดังนั้น : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ในตัวชี้วัดการปฏิบัติ ข้อ i๑๐ ถึง i๑๒ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมี คะแนนสูง เนื่องมาจากการรับรู้หรือความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนของเจ้าหน้าที่ โดยอบต.โนนเพ็ด ได้จัดทำและ ประชาสัมพันธ์คู่มือเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อีกทั้งในการประชุมประจำเดือนได้มีการกำชับ ติดตาม ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการโดยให้ เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

การรักษาระดับ / การพัฒนา : จากผลการวิเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ตามข้อ i๑๐ ถึง i๑๒ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อความ	คะแนนเฉลี่ย
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกัน ได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

ข้อเท็จจริงพบว่า : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ข้อ i๑๓ ถึง i๑๕ ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน

ดังนั้น : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ในตัวชี้วัดการปฏิบัติ ข้อ i๑๓ ถึง i๑๕ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง โดยอบต.โนนเพ็ด ได้มีการจัดทำและ ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตประพฤติมิชอบ และมีสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบจำนวน 0 เรื่อง อีกทั้งได้เปิดโอกาส ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกหรือหน่วยรัฐได้มีส่วนร่วมในการ กำหนดนโยบาย การร่วมวางแผน ร่วมตัดสินใจ การร่วม ปฏิบัติตามแผน การร่วมตรวจสอบการใช้อำนาจในการบริหารงาน

การรักษาระดับ / การพัฒนา : จากผลการวิเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ตามข้อ i๑๓ ถึง i๑๕ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐ EITPublic
	๘๘.๕๗ EITSurvey
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐ EITPublic
	๘๘.๕๗ EITSurvey
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐ EITPublic
	๑๐๐ EITSurvey

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

ข้อเท็จจริงพบว่า : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ข้อ e๑ถึง e๓ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๗๙ คะแนน

ดังนั้น : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ในตัวชี้วัดการปฏิบัติ ข้อ e๓ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่คะแนนข้อ e๑ กับ e๒ ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุมาจากขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการประชาชนไม่ ชัดเจน ขาดการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ เครื่องมือในการดำเนินงานให้บริการประชาชนไม่มีความเหมาะสม **จึงต้องมีการมีการพัฒนา** ขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการประชาชนให้ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ รวมทั้งจัดหา เครื่องมือในการดำเนินงานให้บริการประชาชนที่มีความเหมาะสม

การรักษาระดับ / การพัฒนา : จากผลการวิเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ตาม e๑ ถึง e๓ ได้คะแนน ๙๖.๗๙ คะแนน มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐ EITPublic
	๘๖.๖๗ EITSurvey
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐ EITPublic
	๘๗.๖๒ EITSurvey
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐ EITPublic
	๙๖.๑๙ EITSurvey

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

ข้อเท็จจริงพบว่า : องค์กรบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ข้อ e๔ ถึง e๖ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๕.๐๘ คะแนน

ดังนั้น : องค์กรบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ในตัวชี้วัดการปฏิบัติ ข้อ e๖ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่คะแนนข้อ e๔ กับ e๕ อาจมีสาเหตุมาจากช่องทาง ในการประชาสัมพันธ์ไม่ครอบคลุม การประชาสัมพันธ์ในช่องทางออนไลน์เข้าถึงยากในบางกลุ่มหรือช่วงวัยจึงต้อง มีการมีการพัฒนา ช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมหลากหลายช่องทาง และครอบคลุมทุกกลุ่ม และช่วงวัย

การรักษาระดับ / การพัฒนา : จากผลการวิเคราะห์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ตาม e๔ ถึง e๖ ได้คะแนน ๙๕.๐๘ คะแนน มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐ EITPublic
	๘๘.๕๗ EITSurvey
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐ EITPublic
	๘๘.๕๗ EITSurvey
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑๐๐ EITPublic
	๘๘.๕๗ EITSurvey

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน** พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

ข้อเท็จจริงพบว่า : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ข้อ e๗ ถึง e๙ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๔.๘๕ คะแนน

ดังนั้น : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปรับปรุง ระบบการทำงาน ๙๔.๓๒ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มี คะแนนต่ำที่สุด เนื่องจาก คะแนนข้อ **e๙** ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุมาจากระบบ **e-service** ยังเข้าถึงค่อนข้างยาก จึงต้องมีการมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การรักษาระดับ / การพัฒนา : จากผลการวิเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ตาม e๗ถึง e๙ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๔.๘๕ คะแนน มีการปฏิบัติงานที่ค่อนข้างต่ำต้องมีการ พัฒนาการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย คือ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และตัวชี้วัดย่อยที่ ๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ดังนี้

(๙.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

ข้อเท็จจริงพบว่า : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ข้อ ๐๑ ถึง ๐๔ ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน

ดังนั้น : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนเฉลี่ยซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง เนื่องจาก อบต.โนนเพ็ดมีการเปิดเผยข้อมูล โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ข้อมูลผู้บริหาร ข้อมูลการติดต่อ ข่าวประชาสัมพันธ์ ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนด

การรักษาระดับ / การพัฒนา : จากผลการวิเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ตาม ๐๑ ถึง ๐๔ ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน การปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้

(๙.๒) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
๐๑๐ E-Service	๑๐๐
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

ข้อเท็จจริงพบว่า : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ข้อ ๐๕ ถึง ๐๑๑ ได้คะแนน ๗๕ คะแนน

ดังนั้น : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนเฉลี่ยซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนต่ำ โดยเฉพาะข้อ ๐๖ แผนความก้าวหน้าในการดำเนินงานและใช้งบประมาณประจำปี ๒๕๖๘ เนื่องจาก เจ้าหน้าที่ที่มีการเปิดข้อมูล ไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนด ควรให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานข้อ ๐๖ ศึกษาหลักเกณฑ์ให้การเปิดเผยข้อมูลข้อ ดังกล่าวให้ครบถ้วน

การรักษาระดับ / การพัฒนา : จากผลการวิเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ตาม ๐๕ ถึง ๐๑๑ ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน การปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้ ส่วนข้อ ๐๖ ปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น

(๙.๓) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

ข้อเท็จจริงพบว่า : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ข้อ ๐๑๒ ถึง ๐๑๓ ได้คะแนน ๕๐ คะแนน

ดังนั้น : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนเฉลี่ยซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนต่ำ โดยเฉพาะข้อ เนื่องจาก เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ๐๑๒ ถึง ๐๑๓ มีการเปิดข้อมูล ไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จึงควรให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานข้อ ๐๑๒ ถึง ๐๑๓ ศึกษาหลักเกณฑ์ให้การเปิดเผยข้อมูลข้อดังกล่าวให้ครบถ้วน

การรักษาระดับ / การพัฒนา : จากผลการวิเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ข้อ ๐๑๒ ถึง ๐๑๓ ได้คะแนน ๕๐ คะแนน ปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น

(๙.๔) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

ข้อเท็จจริงพบว่า : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ข้อ ๐๑๔ ถึง ๐๑๖ ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน

ดังนั้น : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนเฉลี่ยซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง เนื่องจากจาก อบต.โนนเพ็ดมีการเปิดข้อมูล แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม ครอบคลุมตามหลักเกณฑ์ ที่ กำหนด

การรักษาระดับ / การพัฒนา : จากผลการวิเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ตาม ๐๑๔ ถึง ๐๑๖ ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน การปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้

(๙.๕) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส พบว่า องค์การบริหาร ส่วนตำบลโนนเพ็ด

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

ข้อเท็จจริงพบว่า : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ข้อ ๐๑๗ ถึง ๐๒๐ ได้คะแนน เฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน

ดังนั้น : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนเฉลี่ยซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง เนื่องจากจาก อบต.โนนเพ็ดมีการเปิดข้อมูล แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ช่องทางแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การเปิดโอกาสให้เกิด การมีส่วนร่วม ครอบคลุมตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนด

การรักษาระดับ / การพัฒนา : จากผลการวิเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ๐๑๗ ถึง ๐๒๐ ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน การปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้

(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

(๑๐.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

ข้อเท็จจริงพบว่า : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ข้อ ๐๒๑ ถึง ๐๒๔ ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน

ดังนั้น : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนเฉลี่ยซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง เนื่องจาก อบต.โนนเพ็ดมีการเปิดเผยข้อมูล ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนด

การรักษาระดับ / การพัฒนา : จากผลการวิเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ข้อ ๐๒๑ ถึง ๐๒๔ ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน การปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้

(๑๐.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง

ข้อเท็จจริงพบว่า : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ข้อ ๐๒๕ ถึง ๐๒๘ ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน

ดังนั้น : องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด มีผลคะแนนเฉลี่ยซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง เนื่องจาก อบต.โนนเพ็ด มีการเปิดข้อมูล แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนด

การรักษาระดับ / การพัฒนา : จากผลการวิเคราะห์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ๐๒๕ ถึง ๐๒๘ ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน การปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากข้อคำถาม ITA ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ถือเป็นประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๔๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมามากน้อยเพียงใด	๑. จัดประชุมเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน โดยระดมความคิดเห็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบการทำงานและพัฒนาคุณภาพงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม ๒. แสดงวิธีการ/ขั้นตอนการตามภาพงานที่ประชาชนสามารถมองเห็นและอ่านได้ง่ายแสดงผลการปรับปรุง โดยเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบในรูปแบบต่างๆ ๓. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลและบทวิเคราะห์ผลการประเมินในลักษณะเชิงบวกหรือสร้างแรงจูงใจมากขึ้นสร้างความรับรู้แนวทางการยกระดับITA ของหน่วยงานให้สาธารณะชนรับทราบถึงแผนการดำเนินการยกระดับ ITA ของหน่วยงาน เพื่อสร้างการรับรู้ในเชิงบวกให้กับประชาชนว่าหน่วยงานมี	ต.ค.๖๘ - ก.ย ๖๙	สำนักปลัด/ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
		ความพยายามในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของ หน่วยงาน เป็นต้น ๔. เจ้าหน้าที่จุดให้บริการต่างๆควรให้บริการด้วย ความยิ้ม แย้มกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการการพูดคุยและ สอบถามผู้มาใช้ บริการในทันทีที่พบเห็น ให้ข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มา ติดต่ออย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมาไม่ปิดบังข้อมูลให้หัวหน้า ส่วนราชการกำกับ ดูแลเจ้าหน้าที่ในสังกัดในการให้บริการที่ ดียิ่งขึ้น ๕. ผู้บริหารออกระเบียบให้แต่ละส่วนงานจัดทำรายงานผล การดำเนินงานและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ และ นำมารายงาน ในการประชุมหน่วยงานว่าปฏิบัติงาน ดำเนินงาน/ใช้จ่าย งบประมาณเป็นไป ตามแผนหรือไม่เพื่อนำมาปรับปรุงหา วิธีการพัฒนาร่วมกัน โดยรายงานให้ทุกส่วนงาน รับทราบ ๖. ผู้บริหารให้ความสำคัญ โดยออกหนังสือแจ้งเวียนให้ พนักงานไม่รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากแหล่งโทษ ทางวินัยและอาญาให้ทราบ อีกทั้งจัดทำมาตรการใน การแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน และจัดการกับผู้กระทำการทุจริต อย่างรวดเร็วและจริงจัง โดยแต่งตั้งส่วนงานที่จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
		โดยเป็นอิสระในการจัดการ เรื่องร้องเรียน ๗. ให้ประชาชนหรือผู้มารับบริการทำแบบประเมินให้ คะแนนความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดย หน่วยงานควรกำหนดเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสเป็น ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ(รายบุคคล/ราย หน่วยงาน) และ เป็นองค์ประกอบการพิจารณาบุคคล อาทิการแต่งตั้ง การ อบรม/พัฒนา/ศึกษาดูงาน การรับทุนรัฐบาล ข้าราชการผู้มี ผลสัมฤทธิ์สูงข้าราชการพลเรือนดีเด่น เป็นต้น ๘. จัดโครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรม ให้แก่ พนักงาน โดยมุ่งเน้นหัวข้อเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน ๙. หน่วยงานชี้แจงข้อคำถามการประเมิน IIT ให้ บุคลากร รับทราบเพราะข้อคำถามบางข้ออาจทำให้บุคลากรเกิด ความสับสนในตัวข้อคำถามและระดับการประเมิน ทำให้ อาจผิดพลาดในการตอบ		

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๒.การให้บริการและ ระบบ E-Service	๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่ บุคคลภายนอกเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลามาก น้อยเพียงใด	๑. ประชาสัมพันธ์ระบบ E-Serviceอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ ประชาชนเข้าใช้งานในระบบ E-Serviceมากกว่าปีที่ผ่านมา เพิ่มพละการประชาสัมพันธ์ให้บ่อยครั้งขึ้นกว่าเดิมและ เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ เช่น เฟสบุ๊ค ไลน์ เป็นต้น ๒. จัดทำคู่มือวิธีการเข้าใช้ระบบE-Service และเผยแพร่	ต.ค.๖๘ - ก.ย ๖๙	สำนักปลัด/ เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้อง
๓.ช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ	๑๓ หน่วยงานมีการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับ ทราบอย่างชัดเจนมากน้อย เพียงใด	๑. มอบหมายเจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์และ Facebook ปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ให้มีความทันสมัย เข้าถึงได้ง่ายและ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน ๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ดูแลเป็นแอดมินประจำแต่ละช่อง ทางการประชาสัมพันธ์ ทั้งในเพจและเว็บบอร์ด เพื่อคอย ตอบข้อติชม ซักถามของประชาชนรวมถึงจัดการรับเรื่อง ร้องเรียนและคอยรายงานความคืบหน้าให้รับทราบอย่าง ฉับไว ๓. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เช่น เฟสบุ๊ค ไลน์ เป็นต้น	ต.ค.๖๘ - ก.ย ๖๙	สำนักปลัด/ เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้อง

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๔.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	i๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๑. หน่วยงานจัดทำคู่มือฉบับย่อ/สื่อหลากหลายรูปแบบเพื่อประชาสัมพันธ์/ให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้แก่ ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ทั่วทั้งองค์กรและประชาชน ให้เข้าใจแบบง่าย และทำแนวปฏิบัติ DO DON'T ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติตามระเบียบการใช้ทรัพย์สินราชการ ๒. หน่วยงานจัดประชุมชี้แจง/ฝึกอบรมให้ ความรู้เกี่ยวกับการยืมหรือใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อสร้างการรับรู้ถึงข้อระเบียบและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินและการบำรุงรักษาทรัพย์สินของทางราชการ ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขออนุญาตการขอยืมเพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติ อย่างถูกต้อง ๓. มีการนำระบบการควบคุม/ทะเบียนคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการมาใช้ เพื่อตรวจสอบวัสดุคงค้างและสถานการณ์ยืม/คืนโดยมีการจัดทำรายงานครุภัณฑ์ทรัพย์สินของราชการเป็นประจำทุกปลายเดือน โดยมีการตรวจสอบโดยเปรียบเทียบจำนวนในระบบและนับจริงว่าตรงกันหรือไม่และรายงานผลในการประชุมประจำเดือนให้พนักงานและลูกจ้างรับทราบถึงการควบคุมการใช้ทรัพย์สินราชการ ๔. ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดการความเสี่ยงในการใช้ทรัพย์สินราชการว่ามีโอกาสใดบ้างที่อาจจะทำให้เกิดการใช้ทรัพย์สินโดยไม่ถูกต้อง	ต.ค.๖๘ - ก.ย ๖๙	เจ้าที่พัสดุ/ สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กอง การศึกษาฯ

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๕.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	i๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ต้องมาน้อยเพียงใด	๑. หน่วยงานจัดทำคู่มือฉบับย่อ/สื่อหลากหลายรูปแบบเพื่อประชาสัมพันธ์/ให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้แก่ ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ทั่วทั้งองค์กรและประชาชน ให้เข้าใจแบบง่าย และทำแนวปฏิบัติ DO DON'T ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติตามระเบียบการใช้ทรัพย์สินราชการ ๒. หน่วยงานจัดประชุมชี้แจง/ฝึกอบรมให้ ความรู้เกี่ยวกับการยืมหรือใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อสร้างการรับรู้ถึงข้อระเบียบและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินและการบำรุงรักษาทรัพย์สินของทางราชการ ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขออนุญาตการขอยืมเพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติอย่างถูกต้อง ๓. มีการนำระบบการควบคุม/ทะเบียนคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการมาใช้ เพื่อตรวจสอบวัสดุคงค้างและสถานการณ์ยืม/คืนโดยมีการจัดทำรายงานครุภัณฑ์ทรัพย์สินของราชการเป็นประจำทุกปลายเดือน โดยมีการตรวจสอบโดยเปรียบเทียบจำนวนในระบบและนับจริงว่าตรงกันหรือไม่และรายงานผลในการประชุมประจำเดือนให้พนักงานและลูกจ้างรับทราบถึงการควบคุมการใช้ทรัพย์สินราชการ ๔. ดำเนินการจัดทำมาตรการจัดการความเสี่ยงในการใช้ทรัพย์สินราชการว่ามีโอกาสใดบ้างที่อาจจะทำให้เกิดการใช้ทรัพย์สินโดยไม่ถูกต้อง	ต.ค.๖๘ - ก.ย ๖๙	กองคลัง/ งานพัสดุ

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๖.กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงาน บุคคล	๑๑๔ ท่านได้รับการประเมินผล การปฏิบัติงานจากบังคับ บัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม อย่างน้อยเพียงใด	๑. จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรการบรรจุและ แต่งตั้งบุคลากรการพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการ ปฏิบัติงานบุคลากรการให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญ กำลังใจ ๒. การติดตามและประเมินผลองค์ความรู้ (Knowledge) ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ด้านจริยธรรมอย่างสม่ำเสมอ โดยให้มีการทำแบบทดสอบเพื่อประเมินองค์ความรู้ เพื่อนำไปปรับปรุงหลักสูตรเพื่อพัฒนาการรับรู้ของบุคลากร ภายในซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาการให้บริการประชาชนที่ เข้ามารับบริการจากหน่วยงาน	ต.ค.๖๘ - ก.ย ๖๙	สำนักปลัด/ งานการ เจ้าหน้าที่

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๗.กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงานของท่านให้ ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริตและ ประพฤติมิชอบมากขึ้น เพียงใด	๑. กำหนดมาตรการต่างๆ ภายในหน่วยงานเพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดีขึ้น ๒. การนำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์หาข้อที่ควรแก้ไขหรือข้อที่สามารถพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้นได้ เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ให้มีทั้งคุณภาพและความโปร่งใส รวมทั้งสามารถสื่อสารกับประชาชนและเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้อย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยอาจถอดบทเรียนจากหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินที่ประสบความสำเร็จในพื้นที่และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานจากหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จ และควรจัดทำแนวทางส่งเสริมการประเมิน ITA พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยกำหนดให้มีองค์ประกอบการรายงานผลการประเมิน ITA การวิเคราะห์ผลการประเมิน รวมไปถึงการรายงานผลของแนวทางส่งเสริมการประเมินและการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อเป็นแนวทางในการยกระดับผลการประเมิน ITA พ.ศ. ๒๕๖๙ ๓. ผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการปรับวิธีคิดหรือวัฒนธรรมองค์กรในการแจ้งเบาะแสการทุจริต โดยสร้างวัฒนธรรมให้บุคลากรในองค์กรให้กล้าที่จะเปิดโปงผู้กระทำการทุจริตในองค์กรและอาจมีการให้รางวัลผู้ที่แจ้งเบาะแสการทุจริตและลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างรวดเร็ว	ต.ค.๖๘ - ก.ย ๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
		เพื่อให้เป็นแบบอย่างอาจส่งเสริมหน่วยงานให้มีการสร้าง กลุ่ม ผู้นำการเปลี่ยนแปลง Change Agentด้านคุณธรรม และความโปร่งใส		