



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด  
เรื่อง กระบวนการบริการที่ปรับลดระยะเวลาการปฏิบัตรราชการเพื่อประชาชน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

\*\*\*\*\*

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด ได้มีโครงการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัตรราชการเพื่อประชาชน ตามพระราชบัญญัติการว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริการจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๑ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา ๒๗ ในส่วนราชการมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัตรราชการหรือการดำเนินการอื่นใดให้แก่ผู้ดำรงตำแหน่งได้แก่ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว และลดขั้นตอนการปฏิบัตรราชการ ทั้งในการกระจายอำนาจการตัดสินใจดังกล่าว จะต้องมุ่งผลสัมฤทธิ์ให้เกิดความสะดวกและความรวดเร็วในการบริการประชาชน นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด จึงขอประกาศกระบวนการบริการที่ปรับลดระยะเวลาการปฏิบัตรราชการเพื่อประชาชน จำนวน ๑ กระบวนการ ดังนี้

ลำดับที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ดให้บริการ (เดิม)	ระยะเวลาที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ดให้บริการ (ใหม่)
๑	งานรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์	แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์มาทราบภายใน ๗ วัน/ราย	แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์มาทราบภายใน ๕ วัน/ราย

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วถัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสุบิน บุญรุ่ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเพ็ด

